

Caratteristiche tecniche generali	Serie BASIC	Serie BUSINESS	Serie EXECUTIVE
Possibilità di definire uno o più posto-operatore (centralinista)	Si	Si	Si
Sistema totalmente ridondante ciascuno con doppio HD Raid 1	Si	Si	Si
Gestione delle musiche di attesa e messaggi di cortesia	Si	Si	Si
Gestione di un elevatissimo numero d'interni	Si	Si	Si
Gestione di profili dettagliati e permessi per ogni utente (numeri proibiti, prefissi consentiti ecc.)	Si	Si	Si
Possibilità di definire una segreteria aziendale	Si	Si	Si
Gestione delle code	Si	Si	Si
Funzione Cercapersone	Si (1)	Si(1)	NO
LCR: scelta automatica del Carrier telefonico a minor costo	Si	Si	Si
LCR: scelta automatica del Carrier Voip come preferenziale	Si	Si	Si
Bilanciamento del carico tra centralini Voispeed	Si	Si	Si
Integrazione COMPLETA gateway GSM digitali per la gestione della rete cellulare mobile da Sistema	Opz	Opz	Opz
Gestione gruppi avanzata e con molteplici configurazioni	Si	Si	Si
Gestione gruppi misti (Client: LAN, remoto, ISDN, rotta WAN)	Si	Si	Si
Gestione casella vocale dei gruppi	Si	Si	Si
Management remoto via web	Si	Si	Si
Notifica malfunzionamenti via email	Si	Si	Si
IVR - Risponditore automatico multinodo	Si	Si	Si
IVR – Riproduzione messaggi statici e dinamici	Si	Si	Si
IVR – Inoltro statico e dinamico	Si	Si	Si
Integrazione IVR con interrogazione dati esterni, navigazione dell'albero in base al numero chiamante (tramite script http) , riproduzione di messaggi condizionali, in base al numero chiamante o chiamato (script http)	Si	Si	Si
Gestione linee ISDN o analogiche fino a 120	Si	Si	Si
Cancellatore ECO sw fino a G164	Si	Si	Si
Possibilità di registrazione vocale chiamate anche per singolo accesso base	Si	Si	Si
Cattura chiamata	Si	Si	Si
Telefonate su Internet tramite operatori VoIP	Si	Si	Si
Integrazione con Outlook	Si	Si	NO
Integrazione con Database, con gestionali, con software dinamici per applicazioni di CRM, Call Center, etc.	Si	Si	Si
Logiche intelligenti di smistamento chiamate Inbound - ACD	Si	Si	Si
Invio SMS tramite gateway http o Https	Si(2)	Si	NO(2)
Supporto periferiche SIP	Si	Si	Si
Supporto client remoto	Si	Si	Si
Suonerie associate a utenti rubrica con differenziazione fra chiamate esterne e da interni	Si(1)	Si(1)	NO(2)
FAX server integrato	Si	Si	Si
Gestione code FAX e invii multipli	Si	Si	Si
Notifica stato fax via email	Si	Si	Si
Rubrica generale centralizzata su Database	Si	Si	Si
Chiamate gratuite (Internet, DSL, CDN, VPN, etc.) tra centralini VOISpeed (ES. ALTRE SEDI con attrezzatura simile)	Si	Si	Si
Meeting Rooms	Si	Si	Si
Messaggistica fra interni e fra sedi	Si(3)	Si	Si(3)
Integrazione con Skype Business (chiamate in ingresso)	Si	Si	Si
Supporto codec G711, GSM, G729 OPZ.	Si	Si	Si
Servizio di "sondaggio soddisfazione cliente"	Opz	Opz	Opz
Casella vocale gestibile con toni DTMF	Si	Si	Si
Notifica Voice mail tramite sms	Si	Si	Si
Integrazione con Blue's Hotel	Opz	Opz	Opz

Condivisione anche parziale di utenti remoti su rotta WAN	Si	Si	Si
Integrazione con citofoni e videocitofoni	Si	Si	Si
Funzione interno "tandem"	Si	Si	Si
Intrusione	Si	Si	Si

(1) solo telefono Usb e V6014

(2) solo posto operatore Usb con Cuffia Dect

(3) su telefoni Ip solo in ricezione

Caratteristiche tecniche Client su PC	Serie BASIC	Serie BUSINESS	Serie EXECUTIVE
Identificativo del chiamante e del numero chiamato	Si	Si	Si
Elenco delle chiamate fatte e ricevute	Si	Si	Si
Stato di tutti gli interni in tempo reale	Si	Si	Si
Speed button personalizzabili in tab personalizzate	Si	Si	Si
Pulsanti di chiamata rapida	Si	Si	Si
Parcheggio della chiamata	Si	Si	Si

Richiama su occupato	Si	Si	Si
Pianifica chiamata in orari prestabiliti	Si	Si	Si
Pianifica sms ed email in orari stabiliti	Si	Si	Si
Cattura chiamata	Si	Si	Si
Completamento automatico delle chiamate in uscita con ricerca fra le ultime 1000	Si	Si	Si
Chiamata rapida in combinazione di tasti	Si	Si	Si
Monitoraggio dello stato delle linee in tempo reale	Si	Si	Si
Possibilità di invio Fax da Client	Si	Si	Si
Gestione di suonerie personalizzate	Si	Si	Si
Conferenza fino a 15 interlocutori	Si	Si	Si
Chiamate con annuncio	Si	Si	Si
Rubrica personale con Contatti privati e rubrica pubblica			
Client multiutente: personalizzazione in funzione del login Windows	Si	Si	Si
Gestione di un numero illimitato di chiamate con gestione delle code	Si	Si	Si
Registrazione vocale della chiamata a richiesta dell'utente	Si	Si	Si
Inoltro con o senza supervisione	Si	Si	Si
Reindirizzamento delle chiamate (verso numeri interni o cellulari, etc.) statico o dinamico	Si	Si	Si
Casella vocale personale (attiva anche se il client è spento)	Si	Si	Si
Casella vocale: consultazione e gestione tramite IVR	Si	Si	Si
Voice mail: consulto via e-mail dei messaggi vocali ricevuti	Si	Si	Si
Possibilità di Login da remoto	Si	Si	Si
Integrazione con Outlook – Outlook Exchange	Si	Si	Si
Integrazione con database, software gestionali, pagine web dinamiche per CRM, Voice Center, etc.	Si	Si	Si

Caratteristiche tecniche Telefoni IP	Serie BASIC	Serie BUSINESS	Serie EXECUTIVE
Rubrica personale	Si	Si	Si
Identificativo del chiamante	Si	Si	Si
Deviazione chiamata	Si	Si	Si
Non disturbare	Si	Si	Si
Attese e recupero della chiamata	Si	Si	Si
Vari toni squillo	Si	Si	Si
Supporto suonerie wave	NO	NO	Si
Elenco chiamate fatte, ricevute e perse	Si	Si	Si
Richiamo ultimo numero	Si	Si	Si
Web management	Si	Si	Si
Trasferimento chiamata cieco e con supervisione	Si	Si	Si
Assegnazione chiamate rapide (Vip 400P, V6015 combo e T28P)	Si	Si	Si

Casella vocale	Si	Si	Si
Stato a Led di 10 interni a scelta (solo Vip 400 T28P opz. BLF)	SI	NO	Si
Stato a Led di 30 interni a scelta (solo V6015 combo e T28P opz. BLF e combo)	Si	NO	Si
Vivavoce	Si	Si	Si
Display grafico retroilluminato	No	NO	Si
Personalizzazione logo aziendale in formato grafico su display	No	NO	Si
Ricezione messaggi di testo Voispeed	Si	Si	Si
Supporto standard PoE	Si	Si	Si
Due porte Rj45 100 Mbit LAN/PC	SI	Si	Si
Codec non HD supportati	G711, G729	G711, G729	G711, G729, GSM
Codec G722 HD	No	NO	Si