



POLITICA DELLA QUALITÀ

SECRETTEL SERVICE SRL

DEFINIZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ DELLA SECRETTEL:

La Secrettel Service Srl dà evidenza del suo impegno nello sviluppo e miglioramento del sistema di gestione per la qualità e nel miglioramento continuo della sua efficacia attraverso:

- la divulgazione all'organizzazione dell'importanza di rispettare i requisiti definiti da leggi / regolamenti e/o del cliente;
- l'approvazione del presente documento è la definizione dei "Piani di miglioramento" descrittivi delle modalità attraverso cui viene perseguita la politica per la qualità;
- la disponibilità, la professionalità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed accrescere la soddisfazione dei clienti facendo riferimento ai requisiti espliciti ed impliciti degli stessi.
- un approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine individuare le azioni ed effettuare la gestione

Perché Secrettel Service continua, dopo molti anni, a mantenere il Sistema di Gestione della Qualità? Perché pensa che ciò sia utile a raggiungere i suoi obiettivi nel breve/medio e lungo periodo:

- 1) Obiettivo strategico: attivazione di altre sedi operative
- 2) Aumentare il fatturato (quindi le quote di mercato) ed i ricavi
- 3) Aumentare la visibilità, conoscenza e la fama positiva del marchio
- 4) Aumentare la soddisfazione del cliente tramite il miglioramento continuo
- 5) Migliorare la formazione e consapevolezza del personale.

Aggiornato al 06/07/2017

Redatto e Verificato (RSQ)
Donatella Bello

Approvato o (DA):
Franco Iannelli