

1. PERCHÉ FORNIAMO QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento o GDPR), con il presente documento vogliamo illustrare le modalità adottate dalla nostra organizzazione per il trattamento dei dati personali acquisiti nell'ambito del nostro rapporto contrattuale.

La presente informativa viene resa ai clienti persone fisiche ed alle persone fisiche che operano in nome e per conto di persone giuridiche ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI.

2. PRINCIPI APPLICABILI ALLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto dei principi fissati all'articolo 5 del Regolamento (UE) 2016/679, che qui si ricordano brevemente:

- liceità, correttezza e trasparenza del trattamento, nei confronti dell'interessato;
- limitazione della finalità del trattamento, compreso l'obbligo di assicurare che eventuali trattamenti successivi non siano incompatibili con le finalità della raccolta dei dati;
- minimizzazione dei dati: ossia, i dati devono essere adeguati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità del trattamento;
- esattezza e aggiornamento dei dati, compresa la tempestiva cancellazione dei dati che risultino inesatti rispetto alle finalità del trattamento;
- limitazione della conservazione: ossia, è necessario provvedere alla conservazione dei dati per un tempo non superiore a quello necessario rispetto agli scopi per i quali è stato effettuato il trattamento;
- integrità e riservatezza: occorre garantire la sicurezza adeguata dei dati personali oggetto del trattamento.

3. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

La Secretel Service S.r.l. tratta i dati dei clienti in qualità di titolare del trattamento e/o responsabile del trattamento

- In qualità di titolare tratta i dati di contatto delle persone fisiche che rappresentano il cliente:
 - per la gestione dei rapporti contrattuali con i clienti (adempimento di obblighi precontrattuali, contrattuali, fiscali e amministrativi);
 - per l'invio di comunicazioni commerciali e newsletter e per i quali i è sempre richiesto un consenso.
- In qualità di Responsabile del trattamento, **Secretel Service S.r.l.**, raccoglie e tratta dati personali necessari all'erogazione dei servizi richiesti dai clienti.

Il Titolare del trattamento (caso a) / responsabile del trattamento (caso b) è **Secretel Service Srl** raggiungibile ai seguenti indirizzi:

- sede legale via GB TIEPOLO 7- SEGRATE (MI), info@secretel.it
- sede operativa Isernia, via Ugo Bagnoli 10-12, 86170 Isernia (IS) tel. 0865 800800 - fax 0865 800900, info@secretel.it

4. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile ai seguenti indirizzi:

- via Ugo Bagnoli 10-12, 86170 Isernia (IS) tel. 0865 800800 - fax 0865 800900, info@secretel.it

5. LE FINALITÀ E LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

I dati personali acquisiti in qualità di Titolare del trattamento, sono trattati:

- senza il consenso [art. 6 lett. B) GDPR], per le seguenti finalità:
 - adempiere agli obblighi contrattuali e precontrattuali;
 - adempiere agli obblighi di natura fiscale, derivanti da rapporti in essere;
 - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine delle Autorità;
 - esercitare i diritti del Titolare del trattamento, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- solo previo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per finalità di marketing tramite invio di e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dalla nostra azienda.

La base giuridica che giustifica i trattamenti descritti, è rappresentata dal rapporto contrattuale e commerciale instaurato con la Vs. Spett.le organizzazione.

6. DESTINATARI DEI DATI

Secretel Service Srl, per le finalità sopra espone nel p.to 4, potrà rendere disponibili i dati personali:

- ai propri dipendenti e ai propri collaboratori, che agiranno nella loro qualità di soggetti designati al trattamento dei dati (o c.d. "incaricati al trattamento") nonché a consulenti incaricati dal Titolare che abbiano necessità di trattare i Dati Personali per lo svolgimento delle proprie mansioni;
- a soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare fornendo specifici servizi in qualità di Responsabili del Trattamento ex art. 28 GDPR. Per informazioni sui nominativi e relativi riferimenti dei Responsabili del Trattamento Lei potrà contattare l'azienda al seguente indirizzo: info@secretel.it ovvero a mezzo posta presso la sede della Società;

Allegato 4.1 - Rev. 1 del 21/10/2020

- ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri), in conformità alle disposizioni di legge e previa formale richiesta legittima da parte di tali soggetti.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati forniti verranno conservati per il tempo necessario per adempiere alle finalità citate, e per un periodo successivo fino a 10 anni per adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalle normative civilistiche, fiscali e tributarie.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A PAESE TERZO O AD UNA ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati personali non sono trasferiti in paesi terzi o ad organizzazioni internazionali. Nel caso si rilevi questa necessità, l'azienda adotterà misure per garantire che tali comunicazioni avvengano in conformità agli standard europei sulla protezione dei dati (ad esempio l'utilizzo di clausole contrattuali standard o Privacy Shield).

9. ATTIVITA' DI PROFILAZIONE

I dati personali acquisiti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, inclusa la "profilazione" che consiste in una forma di trattamento automatizzato dei dati personali che valuta aspetti personali concernenti una persona fisica, in particolare al fine di analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze o gli interessi personali, l'affidabilità o il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti dell'interessato, ove ciò produca effetti giuridici che la riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla sua persona

10. DIRITTI RICONOSCIUTI E MODALITÀ DI ESERCIZIO

Nella sua qualità di interessato al trattamento dei dati, oltre al diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, può esercitare i seguenti diritti:

Art. 15 Diritto di accesso - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art. 16 Diritto di rettifica - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

Art. 18 Diritto di limitazione del trattamento - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del regolamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati - L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Art. 21 Diritto di opposizione - L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Art. 22 Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione - L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

I diritti possono essere esercitati facendo richiesta direttamente al Titolare del trattamento, contattabile agli indirizzi riportati p.to 3. L'interessato può presentare reclamo al GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (www.garanteprivacy.it) oppure al EUROPEAN DATA PROTECTION SUPERVISOR (www.edps.europa.eu).

11. OBBLIGHI LEGALI/CONTRATTUALI O DI REQUISITI NECESSARI PER LA CONCLUSIONE DI UN CONTRATTO

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al p.to 5_a è obbligatorio. In loro assenza non sarà possibile effettuare i trattamenti previsti, rendendo di fatto inattuabili le prestazioni previste dal rapporto commerciale o l'adempimento degli obblighi di legge previsti

Per le finalità di marketing espresse nel p.to 5_b, il conferimento dei dati è facoltativo ed è legato a specifici consensi, specificatamente richiesti e revocabili in qualsiasi momento.